

pepper gewinnt Thomas Conseil als Head of After Sales & Service

Denkendorf, 15.11.2021 – Mit Thomas Conseil in seiner Position als Head of After Sales & Service verstärkt die pepper motion GmbH den Bereich der Bestandskundenbetreuung. Conseil verantwortet den Auf- und Ausbau sowie die fortlaufende Pflege eines internationalen pepper Servicenetzwerks, das eine Vielzahl kundenfreundlicher Dienstleistungen weltweit bieten soll.

Fokus auf Kundenzufriedenheit

Oberstes Ziel des Teams um Thomas Conseil ist die Sicherstellung höchster Kundenzufriedenheit. Dazu gehören ein professionelles, kompetentes Servicenetzwerk für maximale Fahrzeug- sowie gesicherte Ersatzteilverfügbarkeit und die Etablierung weiterer Dienstleistungen. So sollen beispielsweise die Einbindung der Ladeinfrastruktur in den Service, ein mobiler Vor-Ort-Kundendienst, Predictive Maintenance oder eine Strom-Tankkarte Mehrwerte für pepper Kund*innen generieren und ihnen damit die Konzentration auf ihr Kerngeschäft erleichtern.

„Wir freuen uns sehr, mit Thomas einen absoluten Fachmann aus dem Nutzfahrzeugsektor für unser Team gewonnen zu haben. pepper steht für Qualität und Zuverlässigkeit – Werte, die wir auch innerhalb unseres Kunden- und Partnernetzwerks leben. Mit seinem Team wird Thomas hierfür den Rahmen schaffen – Ziel ist dabei stets, einen, für die Branche unerlässlichen, schnellen und zuverlässigen Service sicherzustellen“, erklärt Andreas Hager, Geschäftsführer pepper motion GmbH.

Vita Thomas Conseil

Zuletzt verantwortete der ausgebildete Speditionskaufmann und Wirtschaftsfachwirt bei der PEAC Mobility GmbH den deutschlandweiten Direktvertrieb. Zuvor war er in verschiedenen Positionen unter anderem für die Kögel Trailer GmbH, die SIXT GmbH & Co. Autovermietung KG oder die MAN Truck & Bus AG in Vertrieb, Kundendienst und Dienstleistungsbereichen tätig.

Seine persönliche Vision für den neuen Aufgabenbereich bei pepper als erster digitaler OEM weltweit beschreibt Thomas Conseil so: „Der besondere Reiz beim Aufbau des Servicenetzes und der Serviceorganisation liegt für mich darin, etablierte Strukturen und Prozesse der ‚alten Nutzfahrzeugwelt‘ zu hinterfragen und – wo es Sinn macht – neue digitale Wege auszuprobieren und konsequent zu gehen. Ziel ist es, mit den nachhaltigen Mobilitätslösungen von pepper eine ‚Win-Win-Win-Situation‘ zu schaffen – für Klima und Umwelt, unsere Kund*innen und am Ende natürlich auch für das gesamte pepper Unternehmen.“



Thomas Conseil, pepper motion GmbH

Über die pepper motion GmbH:

pepper – electrifying transportation! Das deutsche, privat finanzierte Unternehmen mit Sitz in Denkendorf und Büros in Garching bei München beschäftigt knapp 100 Mitarbeiter*innen. Als erster digitaler OEM weltweit (ohne eigene Lagerhaltung und Fertigung) bietet pepper innovative Lösungen für die Elektrifizierung (Retrofitting) von gebrauchten und neuen Nutzfahrzeugen wie Lastkraftwagen im Verteilverkehr, Bussen im öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) sowie kommunalen Fahrzeugen an. pepper ist ISO 9001 zertifiziert und gewährleistet so als einziger Anbieter von Umrüttlösungen Betriebssicherheit nach internationalen Standards der Automotive Industrie wie funktionale Sicherheit ISO 26262. Ein internationales Partnernetz garantiert Service und Verfügbarkeit in Europa.

Mit seinem ganzheitlichen Ansatz bis hin zu Telematik, Ladeinfrastruktur, Flottenmanagement und autonomem Fahren konzipiert das Unternehmen schnell umsetzbare und kosteneffiziente Lösungspakete für den nachhaltigen Mobilitätswandel und ein „Second Life“ von bestehenden Nutzfahrzeugen. Es unterstützt effektiv die Umsetzung der CO2-Einsparziele gemäß europäischem Green Deal Abkommen und der ab 2021 geltenden Clean Vehicles Directive.

pepper wurde mit dem Deutschen Mobilitätspreis (2018) und dem österreichischen VCÖ Mobilitätspreis (2019) ausgezeichnet sowie zu einem der Top 50 Startups in Europa im Bereich Mobilität gewählt (2020, EUSP).

Die Tochtergesellschaft pepper motion Austria GmbH mit Sitz in Wien ist das Entwicklungszentrum der pepper Gruppe. In Italien, Polen und Bulgarien ist pepper mit weiteren Vertriebsstandorten vertreten.

Weitere Informationen: www.peppermotion.com

Pressekontakt:

360°communications GmbH

E-Mail: peppermotion@360communications.de

Tel: +49 89 5436994 00